



CRAFTSMANSHIP
— meets —
KINSMANSHIP



Grâce au réseau d'ateliers de réparation de carrosserie de GM Canada, les propriétaires de véhicules GM peuvent repérer les ateliers qualifiés pour effectuer les réparations selon nos normes élevées. De plus, les ateliers comme le vôtre peuvent profiter des ressources conçues pour rationaliser les flux de travail, accroître la confiance des clients et remettre de manière sécuritaire les véhicules GM sur la route.

Ce qui nous distingue

Notre approche complète axée sur les données exige que les installations démontrent qu'ils disposent de la formation, des outils et des pratiques commerciales nécessaires pour réparer en toute sécurité les véhicules GM. En retour, ces installations sont reconnues comme étant parmi les meilleures de l'industrie.

Avantages pour les membres

- Un avantage concurrentiel par rapport aux autres ateliers de réparation de carrosserie
- Accès à un réseau d'ateliers engagés axés sur une réparation adéquate et sécuritaire
- Solutions intégrées d'estimation et de réparation pour améliorer l'efficacité
- Procédures de réparation intégrées en ligne au bout des doigts
- Outils pour documenter facilement les réparations et rationaliser les opérations
- Sensibilisation des membres du programme auprès des assureurs

Admissibilité*

Le réseau est ouvert aux établissements concessionnaires GM canadiens, aux exploitants de plusieurs établissements et aux ateliers de réparation indépendants qui répondent à nos normes établies en matière d'outils, d'équipement, de formation et de spécifications des installations.

Inscription

Visitez mitchell.com/gm-canada, lisez la FAQ et remplissez le formulaire Web. Mitchell pourra ensuite :

- Passer en revue votre demande
- Confirmer votre participation
- Planifier une évaluation initiale de l'état de préparation
- Effectuer une vérification virtuelle

Mesure du programme

Les membres du réseau sont évalués en fonction d'une réparation adéquate et sécuritaire, de la durée du cycle et de la satisfaction de la clientèle. Les fiches d'évaluation résument ensuite le rendement de votre atelier en temps réel.

Ressources de marketing

Toutes les installations actives du réseau peuvent accéder à des ressources promotionnelles, y compris un logo du programme. Ces ressources peuvent être utilisées pour promouvoir votre participation auprès des clients actuels et potentiels.

Coûts d'inscription et de renouvellement

L'inscription au programme couvre les frais d'inspections virtuelles, et des frais de renouvellement annuels sont imposés après la vérification de vos installations pour assurer qu'elles respectent toujours les exigences du programme. Communiquez avec Mitchell pour connaître les coûts actuels du programme.

* L'admissibilité est déterminée par les besoins du marché. Certaines zones peuvent déjà avoir une couverture adéquate des installations.